



## **Politica della Qualità di Orientamento e Formazione srl relativa al seguente campo di applicazione: progettazione ed erogazione di processi formativi e di orientamento**

La Qualità è oggi, e sarà sempre più in futuro, uno degli strumenti strategici di OF.

I clienti rappresentano il nostro capitale più importante ed il punto chiave per il nostro sviluppo. La nostra capacità di soddisfare le loro esigenze e di anticipare le loro aspettative è un fattore determinante per la conquista ed il mantenimento della loro fiducia nei nostri confronti. Per questo ci siamo impegnati in un programma di progresso continuo teso al miglioramento di tutte le strutture aziendali che si fonda su tre pilastri cardine:

- Attenzione al cliente e alla soddisfazione dei suoi requisiti espliciti e impliciti
- Ricerca dell'eccellenza come fattore di crescita, sviluppo e risposta ai fabbisogni del cliente
- Ricerca del benessere delle persone che lavorano per e con OF.

Parte costitutiva di questa sfida e del costante sforzo di crescita e sviluppo è, da anni, l'approccio per processi tipico della ISO 9001.

In particolare il passaggio alla nuova ISO 9001:2015 ha consentito un ulteriore passo in avanti attraverso una più consapevole e diffusa attenzione al contesto di riferimento, alla gestione dei rischi, alla comprensione delle caratteristiche del cliente e alla valorizzazione dei rapporti con gli stakeholders.

In tal senso OF è consapevole che gli elementi di novità introdotti dalla nuova ISO non sono solo un adempimento formale ma reali supporti al sostegno della crescita e dello sviluppo organizzativo.

Il passaggio alla nuova ISO ha inoltre rinnovato il grado e la qualità di coinvolgimento della Direzione aziendale impegnata sempre più a diffondere una consapevole cultura della Qualità.

La realizzazione di questo programma permetterà di migliorare le nostre prestazioni e la nostra competitività con maggior conseguente soddisfazione di utenti, personale dipendente e parti interessate.

Milano, li 10 Novembre 2017

Orientamento e Formazione srl  
AU, dott. Raffaele Maffezzoni