

Politica per la Qualità	15-11-22	1	1
--------------------------------	-----------------	----------	----------

POLITICA PER LA QUALITÀ ANNO 2023

ORIENTAMENTO E FORMAZIONE SRL – SOC. UNIPERSONALE è impegnata in un processo di miglioramento continuo, di controllo della qualità dei servizi offerti e di attenzione verso i propri interlocutori.

Per questo si impegna a:

- **soddisfare** la politica della qualità e gli obiettivi specificati
- **garantire** ai propri Clienti, esterni ed interni, che i servizi erogati, le modalità di erogazione e le condizioni di lavoro, siano in grado di soddisfare le loro esigenze, nel rispetto delle normative e leggi applicabili e di produrre il massimo beneficio
- **consolidare** la tendenza ad intervenire sulle cause dei problemi anziché limitarsi, dopo che gli effetti sono stati rilevati, alla loro risoluzione

In particolare

- Nell’ottica di soddisfare al meglio le esigenze del cliente Orientamento e Formazione si impegna affinché siano soddisfatti i requisiti attesi dalle diverse tipologie dei propri clienti, ovvero supportare al meglio i propri studenti, promuovere la professionalità dei propri dipendenti, monitorare e rispondere alle nuove istanze provenienti dal territorio.
- Nell’ottica di ottimizzare la pianificazione del lavoro all’interno della propria struttura operativa, Orientamento e Formazione si impegna ad individuare un metodo di lavoro per definire obiettivi, impegni, tempi, risorse e priorità, a creare una struttura dinamica e ricettiva per poter individuare gli obiettivi e a segmentare l’attività interna in funzione delle attività e della competenza professionale, creando settori specifici di intervento e sviluppo. A questo scopo Orientamento e Formazione si impegna per il miglioramento continuo dell’efficacia per il proprio Sistema di Gestione per la Qualità.
- Nell’ottica della promozione e dello sviluppo della propria mission imprenditoriale si impegna a sviluppare azioni informative e di pubblicizzazione delle attività svolte con l’obiettivo di aumentare il proprio mercato e promuovere alleanze territoriali con partner qualificati.
- Nell’ottica di un miglioramento dell’ambiente di lavoro si impegna a creare le condizioni di lavoro migliori sia dal punto di vista degli ambienti che della funzionalità operativa, sia dal punto di vista della dotazione tecnologica, nel rispetto puntuale delle norme di riferimento.